

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL (SP3S)

Le Titulaire du BTS SP3S exerce des fonctions administratives et relationnelles au service des usagers dans des structures relevant de la santé, du social et du médico-social (organismes de protection sociale, services à la personne, établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux).

Vos fonctions

Gestion de la demande et des besoins de l'utilisateur :

Il traite la demande et le besoin en lien avec l'offre de services, gère les dossiers des patients, des usagers, des familles, en vue de percevoir des prestations, des aides...

Relation et communication :

Il accueille, informe les usagers, les familles et travaille en collaboration avec d'autres professionnels.

Organisation et promotion de la structure :

Il gère les documents, participe à la gestion comptable, à la démarche qualité et contribue à la démarche de projet. Il prépare techniquement des réunions, des événements liés au fonctionnement de la structure (séminaire, journée portes ouvertes, etc.).

Organisation, gestion et animation d'équipe :

Il contribue à la définition des profils de postes et des compétences associées, au sein d'une équipe, participe à la gestion et à la coordination d'équipes.

Une formation sur 2 années fortement ancrée en milieu professionnel

- **2 stages** : 6 semaines en 1^{ère} année et 7 semaines en 2^{ème} année. Un stage obligatoire relevant du champ de la protection sociale et un stage relevant des secteurs de la santé ou du social
- **Des actions professionnelles** pour développer des comportements professionnels
- **Un rapport** centré sur l'analyse d'une activité professionnelle en fin de 1^{ère} année
- **Un projet tutoré** à l'issue de la formation.

Admission en BTS SP3S

L'accès à ce BTS est ouvert au titulaire d'un baccalauréat : enseignement général, enseignement technologique (ST2S, STMG...), professionnel (ASST, SPVL...).

Admission :

La candidature se dépose par voie électronique dans le cadre de la procédure prévue à cet effet. Une commission au niveau de l'établissement examine ensuite la recevabilité de la candidature. Après la phase d'affectation, le candidat sélectionné doit confirmer son inscription en téléchargeant sur le site du lycée Zola : www.lyc-zola.ac-aix-marseille.fr, le dossier à compléter et à transmettre avant la date limite prévue par le lycée.

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

ENSEIGNEMENTS ET HORAIRES

	Nombre d'heures	
	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
A. Institutions et réseaux	4h30	
B. Publics	3h30	2h
C. Prestations et services	0h30	4h30
D. Techniques de l'information et de la communication	4h30	2h
E. Les relations de travail et la gestion des ressources humaines		3h
F. Techniques et gestion administrative et financière	3h	3h30
G. Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social	4h30	5h
Français	3h	3h
LVE	2h	2h
Action professionnelle	2h	2h30
Total	27h30	27h30

ÉPREUVES À L'EXAMEN

	Durée	Coeff.	
E1 Culture générale et expression	4h	2	(*) CCF : Contrôle en Cours de Formation (2 situations d'évaluation en cours de 2 ^{ème} année), défini par l'équipe pédagogique et validé par les autorités académiques.
E2 Langue vivante étrangère*	CCF (2)	2	
E3 Gestion	3h30	4	
E4 Publics et institutions	4h	5	
E5 Techniques professionnelles*	CCF (2)	8	
E6 Soutenance du projet tutoré	Oral 40 mn	5	
Epreuve facultative			(**) Plus 20 mn de préparation. La langue vivante étrangère choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l'épreuve obligatoire. Seuls les points au-dessus de la moyenne comptent.
EF2 Langue vivante étrangère 2**	20 mn		

ET APRÈS ?

Entrer dans la vie active :

- Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale
- Responsable de secteur en service à domicile
- Conseiller d'action sociale dans les organismes de protection sociale complémentaire
- Coordonnateur d'activités sociales (familles, personnes handicapées, âgées, etc.)
- ...

Poursuivre des études :

- Licences du champ sanitaire et social dont les licences professionnelles (intervention sociale, gestion des établissements médico-sociaux, qualité, administration publique, ressources humaines, management opérationnel dans la protection sociale...).
- Concours de la fonction publique, territoriale ou hospitalière.



Lycée Emile ZOLA

Av. Arc de Meyran - BP 60010
13181 AIX-EN-PROVENCE Cedex 5
Tél. 04 42 93 87 00
Fax 04 42 93 56 82
Mél : ce.0130001f@ac-aix-marseille.fr
www.lyc-zola.ac-aix-marseille.fr